

SDIS: lifecycle management opnieuw gedefinieerd – met AI als versneller

Door Bjorn Borger, Senior Solution Manager Software & Support Services NTT DATA Nederland

De digitale economie versnelt, maar veel IT-omgevingen niet. Ik zie bij klanten nog te vaak verouderde infrastructuur, versnipperde contracten en handmatige lifecycle-planning. Dat leidt tot hogere kosten, onnodige risico's en vooral: verlies aan regie. Dat kan anders. Met **Software-Defined Infrastructure Services (SDIS)** behandelen we infrastructuur niet langer als een verzameling assets, maar als een **intelligente, datagedreven basis voor groei**.

Van reactief beheer naar voorspelbare regie

SDIS brengt hardware, software, security en lifecycle management samen in één platform: één portaal, één proces, één bron van waarheid. Klanten krijgen realtime inzicht in assets, licenties, risico's en EoL/EoS-momenten. Geen aannames meer, maar besluiten op basis van data. De echte versneller? **AI-intelligentie**.

AI-agents als copiloten

Onze recent gelanceerde **SDIS AI-agents** fungeren als slimme copiloten voor IT-teams. Ze beantwoorden niet alleen vragen als "waar zit mijn grootste risico?" of "waar kan ik kosten besparen?", maar geven ook **concrete next-best-actions**, gekoppeld aan businessimpact, duurzaamheid en performance. Wat ik hier sterk aan vind: IT-beheer verschuift van handwerk naar **voorspellend sturen. Wat levert dit concreet op?**

- **Sneller en slimmer lifecycle management** zonder Excel-complexiteit
- **Proactieve risicoreductie** in plaats van incidentmanagement
- **Lagere kosten** door inzicht in onderbenutting en contracten
- **Meetbare duurzaamheid** via CO₂- en energie-inzichten
- **Minder afhankelijkheid van schaarse IT-skills**
- **Eén centraal regiepunt** voor infrastructuur en support

Vooruitblik

SDIS is geen eindpunt. De toekomst gaat richting infrastructuur die zichzelf optimaliseert, beveiligd en bijstuurt. Autonomoos waar mogelijk, controleerbaar waar nodig. Mijn overtuiging: **een intelligente infrastructuur is geen luxe, maar een randvoorwaarde voor innovatie.** Met SDIS geven we organisaties hun regie terug, vandaag, niet morgen.

Benieuwd wat dit voor jouw organisatie betekent? We laten het graag live zien.

